

## [직무기술서 : 교육행정정보시스템 구축 및 운영 A, B]

채용구분	정규직	채용분야	교육행정정보시스템 구축 및 운영 A, B	
분류체계				
대분류	20. 정보통신			
중분류	01. 정보기술			
소분류	01. 정보기술전략계획	02. 정보기술개발	03.정보기술운영	04.정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	02 응용SW엔지니어링	01.IT시스템관리	01.IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 06. 정보기술 아키텍처 설계</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 01. 요구사항 확인, 21. 애플리케이션 설계</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 01.IT시스템 운영 기획, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 06.HW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리, 11.IT시스템 통합운영관리</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 01.IT프로젝트 기획관리, 02.IT프로젝트 통합관리, 04.IT프로젝트 일정관리, 07.IT 프로젝트 품질관리, 08.IT프로젝트 위험관리, 12.IT프로젝트 보안관리</li></ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 교육행정정보시스템 구축을 위해 상세 분석 결과에 의거하여 소프트웨어 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영 및 관리하기 위하여, 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크, 보안 등 인프라의 지속적인 점검과 모니터링을 통한 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> IT프로젝트의 성공적인 수행을 위하여 범위, 일정, 품질, 위험, 의사소통, 성과 등을 통합 관리</li><li>* 특히, 교육부, 교육청 등 다양한 이해 관계자들의 요구사항에 대해 의사결정사안 파악, 모니터링 등</li></ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법, HW, SW, 네트워크, 보안 등 관련 제반 지식</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> IT 요소기술에 관한 지식, 서비스수준 협약(SLA)의 측정지표(보상과 패널티), 품질 개선 도구에 관한 기법, 서버·스토리지·네트워크·소프트웨어·DB·보안 관련 전문 지식</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 의사결정 절차 구성 관리, 형상관리, 프로젝트 관리방법론, 품질관리 방법론, 위험 관리 관련 지식, 보안 점검방법 및 통제절차</li></ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 안정성 평가방법 능력, 전사적 아키텍처 설계 능력</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 내부 및 외부 환경 분석 기술, 네트워크·DBMS 구성 및 관리 기술</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 데이터 분석 기술, 목표달성 지표 도출 및 가중치 선정 능력, 문서화 도구 사용 및 효과적 문서화 능력, 이해당사자간 의견 조율 능력, 정보수집 및 분석 기술, HW·NW·DB·보안 운영 및 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 프로젝트 성과창출 활동의 관리 능력, 다양한 유형의 변경 요구 식별 능력, 의사결정 사안에 대한 조정 능력, 작업 기간과 자원 추정 기술, 활동과 임무에 적합한 자원을 할당하는 능력, 원인 및 영향도표 작성 및 분석 능력, 보안 관리 프로세스를 준수 할 수 있는 능력</li></ul>			

<b>필요태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술기획)</b> 분석적 태도, 다양성과 개방성에 대한 열린 태도</li> <li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 시스템에 대한 정확성과 이해의 완전성을 갖고자 하는 태도, 시스템과 개발 소프트웨어와의 관계를 파악하려는 태도</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심, 품질에 대한 책임감과 주인 의식, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 시스템 장애 발생 시 적절한 조치 및 보고 등 문제를 해결하려는 의지, 장애처리에 대한 책임감 및 재발 방지를 위한 의식</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 목표달성을 지속적으로 관리 및 감시하려는 책임감, 변경요구 대응을 위한 적극적 실행 의지, 합리적으로 작업을 분배하려는 자세, 품질을 확보하기 위한 적극적 노력, 통합 관리를 위한 의사결정 사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도</li> </ul>
<b>우대자격</b>	정보처리기사 자격증 소지자
<b>직업기초 능력</b>	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 직업윤리
<b>참고사항</b>	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>